



PREFEITURA MUNICIPAL DE
POÁ

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril

INTRODUÇÃO

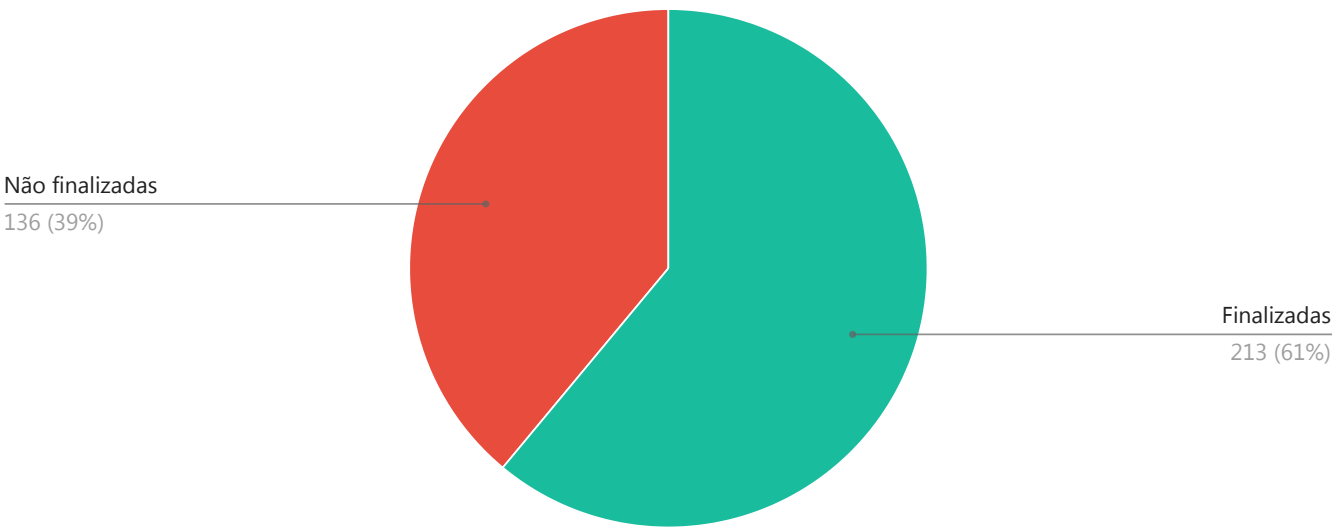
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

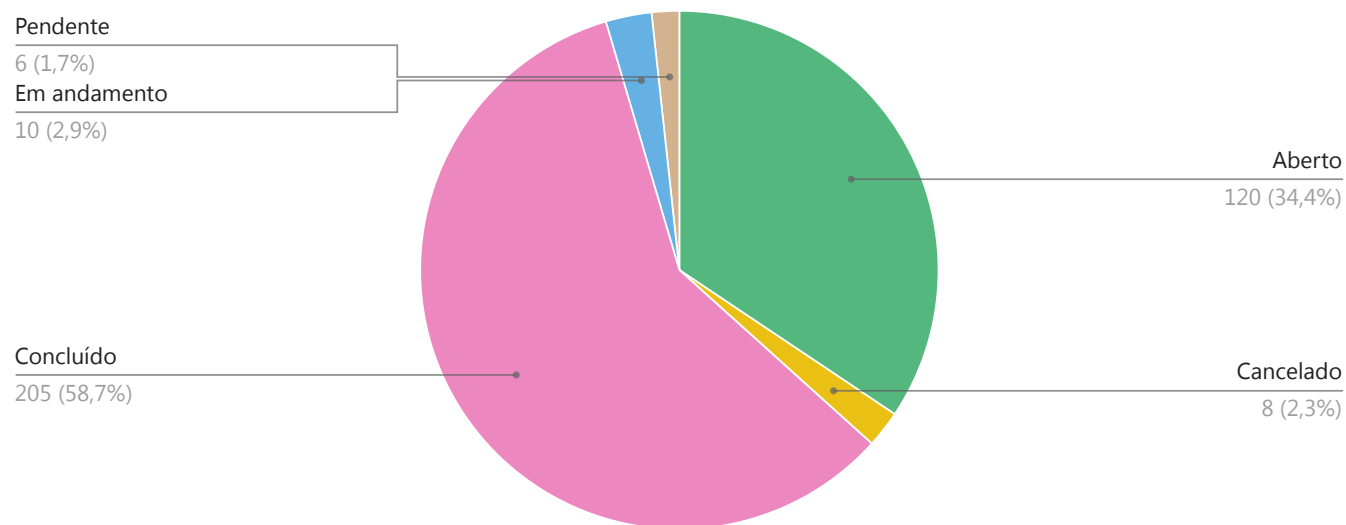
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



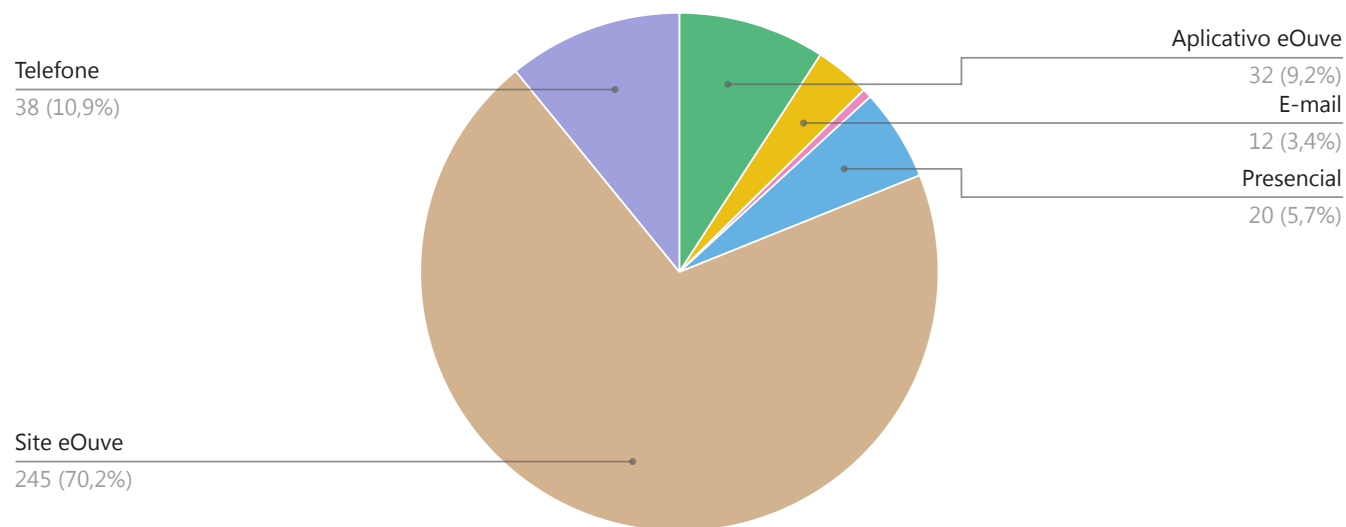
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



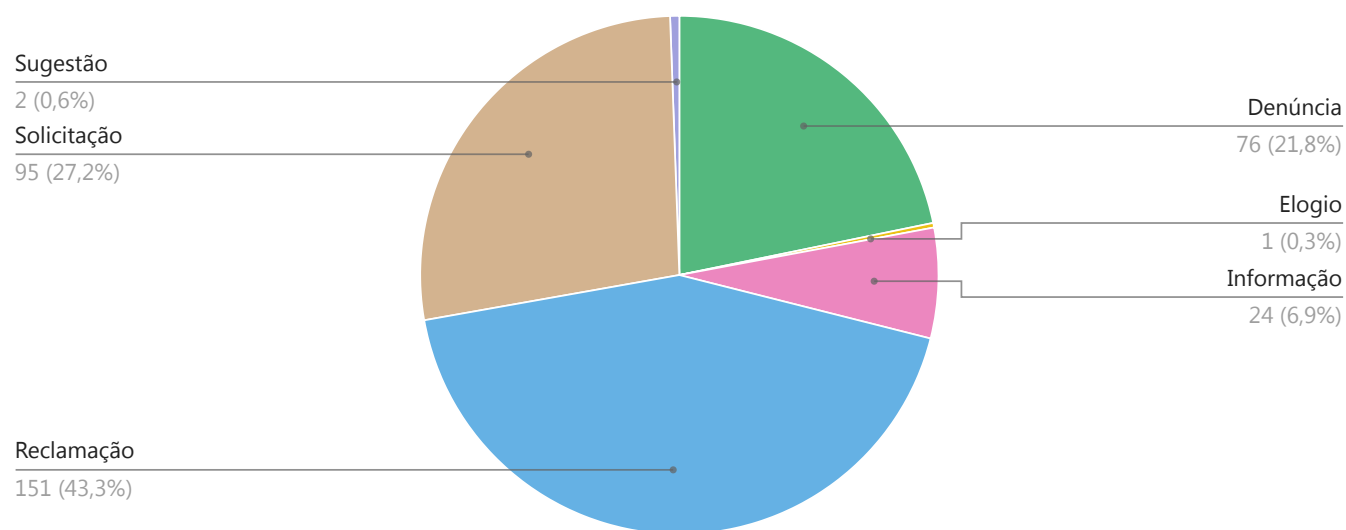
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

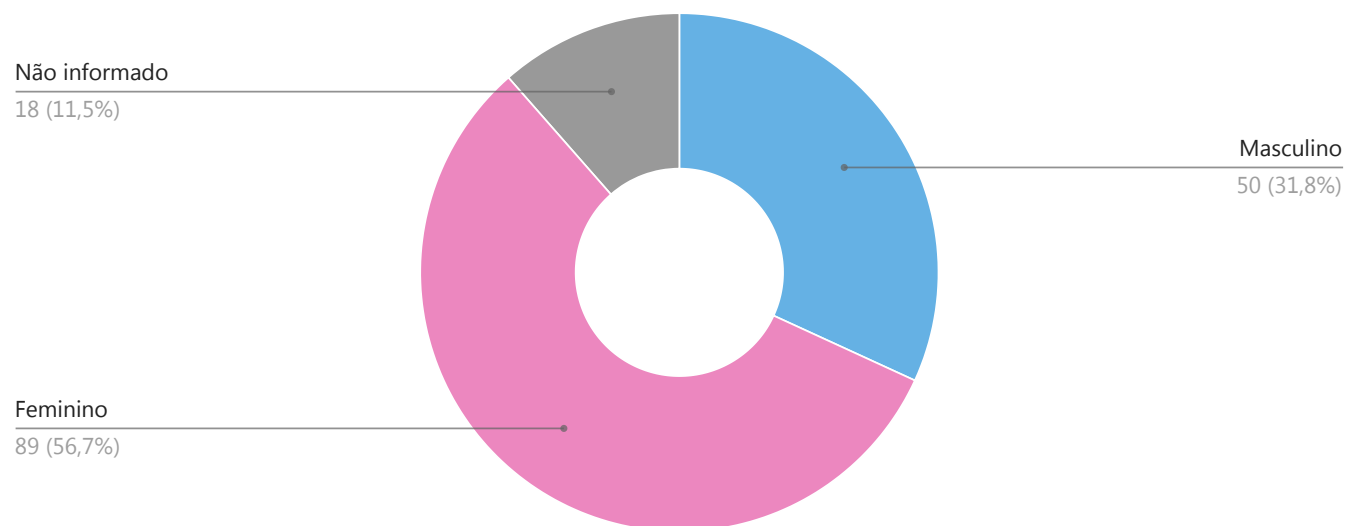
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

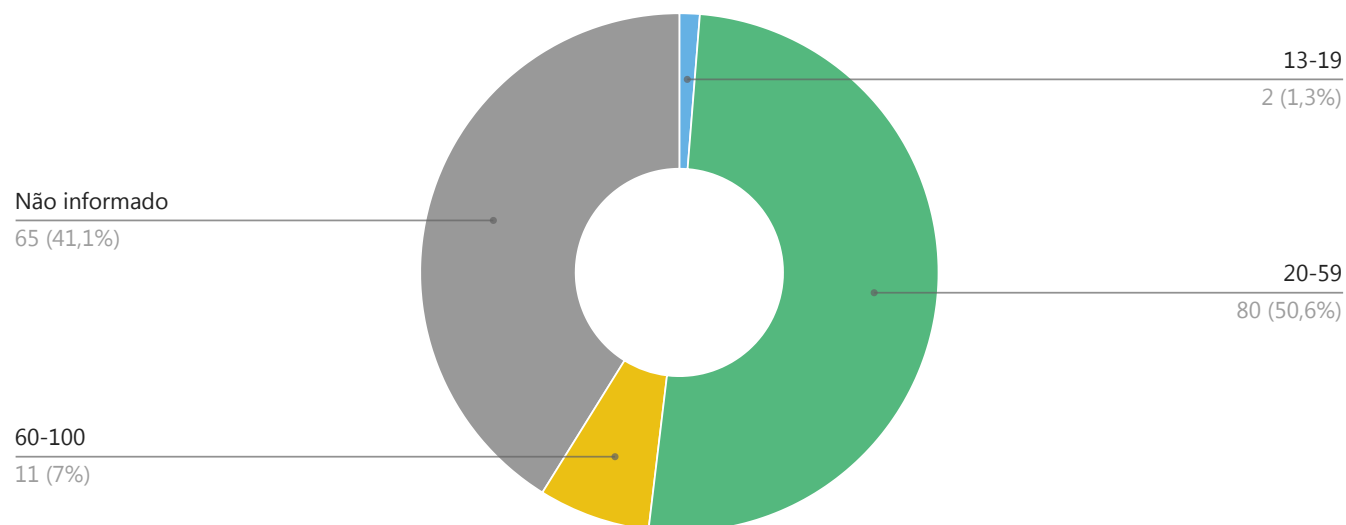
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

[illegible]

Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21,8%	0%	0,29%	6,9%	43,3%	0%	27,22%	0,57%	349

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	3	0	1	0	0	0	4
Assuntos Jurídicos	0	0	0	0	0	0	0
Casa dos Conselhos	0	0	1	0	0	0	1
CONSELHO TUTELAR	2	0	0	3	0	0	5
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria Geral da Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização	4	0	1	33	7	0	45
Departamento de Informática	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos	4	0	0	1	0	0	5
Departamento de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Vigilância Sanitária	1	0	1	6	0	0	8
Departamento de Zoonoses	0	0	0	3	0	0	3
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0
Depto de Habitação	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Controle de Zoonoses	0	0	0	3	0	0	3
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Junta Militar	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	1
Núcleo de Atendimento a População	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Sae (serviço de Atendimento Especializado):	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Mulher	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria da Saúde	22	0	0	20	0	1	43

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Comunicação	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Cultura	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria de Educação	2	0	2	13	0	0	17
Secretaria de Esportes	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Governo, de Comunicação Social, de Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Indústria e Comércio	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras Públicas	23	0	0	25	0	1	49
Secretaria de Segurança Urbana	3	0	0	7	0	0	10
Secretaria de Serviços Urbanos	36	0	1	46	0	3	86
Secretaria de Transporte	1	0	0	26	1	0	28
Secretaria de Turismo	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria do Meio Ambiente	10	0	0	0	0	0	10
Vigilância em Saúde	5	0	0	4	1	1	11
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
	34,4%	0%	2,3%	58,74%	2,9%	1,72%	349

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Departamento de Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Departamento de Expedientes Legislativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Depto Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações e Contratos	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Administração - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casa dos Conselhos - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CONSELHO TUTELAR - Outros	3	0	0	1	1	0	0	0	5
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria Geral da Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Prevenção de Desastres/ Emergências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO - Processos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização -	6	0	0	0	1	0	0	0	7

Comércio Irregular									
Departamento de Fiscalização - Outros	4	0	0	1	1	0	1	0	7
Departamento de Fiscalização - Perturbação do Sossego	17	0	0	0	8	0	0	0	25
Departamento de Fiscalização - Terrenos	2	0	0	0	4	0	0	0	6
Departamento de Informática - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Departamento de Trânsito - Divisão de Controle de Tráfego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Trânsito - Divisão de Fiscalização de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Vigilância Sanitária - Outros	5	0	0	0	2	0	1	0	8
Departamento de Zoonoses - Cebeap	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Departamento Pessoal - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Depto de Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Depto de Habitação - Programa Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Controle de Zoonoses - Outros	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junta Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Controle e	0	0	0	0	1	0	0	0	1

[illegible]

Jurídicos - Divisão de Controle de Processos									
Secretaria de Comunicação - Assessoria de Gabinete em Comunicação Social	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Comunicação - Assessoria de Imprensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Centro Municipal de Dança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Cultura - Praça da Bíblia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Praça de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Teatro Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Apoio Administrativo	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Educação - Assessoria de Gabinete em Políticas Educacionais	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Educação - Departamento de Planejamento e Apoio em Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Depto Creche	0	0	0	0	2	0	0	2	4
Secretaria de Educação - Depto	0	0	0	2	2	0	1	0	5

[illegible]

Artesão									
Secretaria de Turismo - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria do Meio Ambiente - Controle e Fiscalização Ambiental	2	0	0	1	1	0	2	0	6
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	0	0	1	0	1	0	2	0	4
Vigilância em Saúde - Outros	7	0	0	0	2	0	2	0	11
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	21,8%	0%	0,29%	6,9%	43,3%	0%	27,22%	0,57%	349

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Departamento de Compras	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Departamento de Expedientes Legislativos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Depto Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações e Contratos	3	0	0	0	0	0	3
Administração - Outros	0	0	1	0	0	0	1
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Casa dos Conselhos - Outros	0	0	1	0	0	0	1
CONSELHO TUTELAR - Outros	2	0	0	3	0	0	5
Coronavírus - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informação	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria Geral da Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Prevenção de Desastres/ Emergências	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTO - Processos	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização - Comércio Irregular	0	0	0	6	1	0	7
Departamento de Fiscalização - Outros	1	0	1	4	1	0	7
Departamento de Fiscalização - Perturbação do Sossego	3	0	0	17	5	0	25
Departamento de Fiscalização - Terrenos	0	0	0	6	0	0	6
Departamento de Informática - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos - Outros	4	0	0	1	0	0	5
Departamento de Trânsito - Divisão de Controle de Tráfego	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Trânsito - Divisão de Fiscalização de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Vigilância Sanitária - Outros	1	0	1	6	0	0	8

Departamento de Zoonoses - Cebeap	0	0	0	3	0	0	3
Departamento Pessoal - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DEPARTAMENTOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Depto de Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Depto de Habitação - Programa Social	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Controle de Zoonoses - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Junta Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Controle e Fiscalização Ambiental	1	0	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População - ACESSA São Paulo	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População - Frente de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População - Junta Militar	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População - PAT	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População - Preenchimento	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População - PROCON	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População - SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo - Processos	0	0	0	0	0	0	0
Sae (serviço de Atendimento Especializado): - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Mulher - Depto de Apoio a Mulher	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Mulher - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Departamento de Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Departamento de Orçamento	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Departamento de	0	0	0	0	0	0	0

Tesouraria							
Secretaria da Fazenda - Divisão de Cadastro	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Tributos Imobiliários Ctm	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Tributos Mobiliários Iss	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Abastecimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Ambulatório Saúde Mental	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria da Saúde - Casi- Centro de Atenção á Saúde do Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Cebeap	3	0	0	0	0	0	3
Secretaria da Saúde - Cem- Centro de Especialidades Médicas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde - Centro de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Ceo- Centro de Especialidades Odontológicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Exames	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde - Gabinete Secretário	6	0	0	3	0	1	10
Secretaria da Saúde - Ouvidoria	11	0	0	6	0	0	17
Secretaria da Saúde - Postos de Saúde/ Ubs	1	0	0	8	0	0	9
Secretaria da Saúde - Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Albergue	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Cantinho da Melhor Idade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Casa de Cursos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Cras	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Creas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Promoção Social	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - DIVIDA ATIVA	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Divisão Administrativa	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Assuntos Jurídicos - Divisão de Controle de Processos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação - Assessoria de Gabinete em Comunicação Social	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Comunicação - Assessoria de Imprensa	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Centro Municipal de Dança	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Cultura - Praça da Bíblia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Praça de Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura - Teatro Municipal	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Apoio Administrativo	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Assessoria de Gabinete em Políticas Educacionais	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Educação - Departamento de Planejamento e Apoio em Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Depto Creche	1	0	1	2	0	0	4
Secretaria de Educação - Depto de Educação Básica	1	0	0	4	0	0	5
Secretaria de Educação - Educação Infantil	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação - Naps	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Assessoria de Gabinete em Políticas Desportivas	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Esportes - Departamento de Esportes	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Governo, de Comunicação Social, de Meio Ambiente - Secretaria de Governo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Indústria e Comércio - Acesso São Paulo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Indústria e Comércio - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Indústria e Comércio - Frente de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Indústria e Comércio - Junta Militar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Indústria e Comércio - Nap	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Indústria e Comércio - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Indústria e Comércio - Pat	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Indústria e Comércio - Preenchimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Indústria e Comércio - Procon	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Indústria e Comércio - Sebrae	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Assessoria de Gabinete em Obras Públicas	8	0	0	1	0	0	9
Secretaria de Obras Públicas - Assessoria de Gabinete em Políticas Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Coordenadoria de Planos Setoriais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Departamento de Engenharia e Arquitetura	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Departamento de Planejamento e Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Habitação de Interesse Social	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Iluminação Pública	15	0	0	24	0	1	40
Secretaria de Obras Públicas - Planejamento e Gestão Orçamentaria	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Administração Gcm	1	0	0	2	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Monitoramento/ Segurança	2	0	0	4	0	0	6
Secretaria de Segurança Urbana - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Urbanos - Descarte de Entulhos	2	0	0	10	0	0	12
Secretaria de Serviços Urbanos - Iluminação Pública	8	0	0	3	0	0	11
Secretaria de Serviços Urbanos - Manutenção e Conservação de Vias , Praças Públicas	23	0	1	25	0	1	50
Secretaria de Serviços Urbanos - Outros	2	0	0	8	0	2	12
Secretaria de Serviços Urbanos - Reforma Manutenção de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Urbanos - Velório Municipal	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Transporte - Assessoria de Gabinete em Coordenação de Transporte e	0	0	0	9	1	0	10

Mobilidade							
Secretaria de Transporte - Departamento de Trânsito	1	0	0	14	0	0	15
Secretaria de Transporte - Departamento de Transportes	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Turismo - Casa do Artesão	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria do Meio Ambiente - Controle e Fiscalização Ambiental	6	0	0	0	0	0	6
Secretaria do Meio Ambiente - Outros	4	0	0	0	0	0	4
Vigilância em Saúde - Outros	5	0	0	4	1	1	11
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	34,4%	0%	2,3%	58,74%	2,9%	1,72%	349

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

[illegible]

Jardim Ivone	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ivonete	1	0	0	1	2	0	5	0	9
Jardim Julieta	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Madre Ângela	0	0	0	1	3	0	0	0	4
Jardim Medina	3	0	0	0	3	0	0	0	6
Jardim Nova Poá	3	0	0	3	7	0	7	0	20
Jardim Obelisco	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Jardim Odete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Pereta	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Jardim Perracini	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Pinheiro	2	0	0	3	15	0	3	0	23
Jardim Ruth	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Helena	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Santa Luíza	2	0	0	0	3	0	1	0	6
Jardim Santa Maria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São José	4	0	0	0	3	0	0	0	7
Jardim São Marcos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Selma Helena	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Tereza Palma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Violeta	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Outros	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Vila Açoreana	2	0	0	0	4	0	1	0	7
Vila Amélia	1	0	0	0	4	0	3	0	8
Vila Anchieta	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Anita	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Ararat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Arbame	0	0	0	0	3	0	2	0	5

[illegible]

Vila Turmalina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Vampre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Varela	2	0	0	0	4	0	3	0	9
	21,8%	0%	0,29%	6,9%	43,3%	0%	27,22%	0,57%	349

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Vermelha	0	0	0	1	0	0	1
Bairros da cidade Poá	2	0	0	2	0	0	4
Biritiba	2	0	0	2	1	0	5
Calmon Viana	6	0	0	15	0	0	21
Centro	9	0	0	30	5	2	46
Centro	9	0	0	8	0	0	17
Chácara Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0
Cidade Kemel	3	0	1	12	0	0	16
Conjunto Alvorada	3	0	1	3	0	0	7
Conjunto Residencial Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Amélia	0	0	0	1	0	0	1
Jardim América	1	0	0	5	0	0	6
Jardim Antônio Picosse	1	0	0	0	0	0	1
Jardim Áurea	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Beatriz	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bela Vista	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Cândida	1	0	0	0	0	0	1
Jardim D Manoel	2	0	0	3	0	0	5
Jardim Débora	1	0	0	3	0	0	4
Jardim Dulce	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Emília	1	0	0	1	0	0	2
Jardim Estela	2	0	0	1	0	0	3
Jardim Indaiá	1	0	0	0	0	0	1
Jardim Itamarati	2	0	0	3	0	0	5
Jardim Ivone	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ivonete	3	0	1	5	0	0	9
Jardim Julieta	0	0	0	1	0	0	1

Jardim Madre Ângela	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Medina	4	0	0	2	0	0	6
Jardim Nova Poá	7	0	0	13	0	0	20
Jardim Obelisco	2	0	0	2	0	0	4
Jardim Odete	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Pereta	1	0	0	2	0	0	3
Jardim Perracini	1	0	0	1	0	0	2
Jardim Pinheiro	7	0	1	12	1	2	23
Jardim Ruth	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Helena	2	0	0	0	0	0	2
Jardim Santa Luíza	1	0	0	5	0	0	6
Jardim Santa Maria	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São José	1	0	1	4	1	0	7
Jardim São Marcos	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Selma Helena	2	0	0	1	0	0	3
Jardim Tereza Palma	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Violeta	0	0	0	1	0	0	1
Outros	2	0	0	3	1	0	6
Vila Açoreana	4	0	0	3	0	0	7
Vila Amélia	5	0	0	2	1	0	8
Vila Anchieta	0	0	0	0	0	1	1
Vila Anita	0	0	0	0	0	0	0
Vila Ararat	0	0	0	0	0	0	0
Vila Arbame	0	0	0	5	0	0	5
Vila Arquimedes	0	0	0	0	0	0	0
Vila Áurea	4	0	0	6	0	0	10
Vila Bandeirantes	0	0	0	1	0	0	1
Vila Cosmos	1	0	0	0	0	0	1

Vila Cristelo	0	0	0	0	0	0	0
Vila das Acácias	0	0	0	1	0	0	1
Vila das Rosas	0	0	0	0	0	0	0
Vila Eureka	0	0	0	1	0	0	1
Vila Gonçalves	0	0	0	0	0	0	0
Vila Ibar	0	0	0	1	0	0	1
Vila Idalina	1	0	2	3	0	0	6
Vila Jaú	0	0	1	2	0	0	3
Vila Júlia	6	0	0	7	0	0	13
Vila Lúcia	1	0	0	2	0	0	3
Vila Monteiro	2	0	0	2	0	0	4
Vila Oceania	0	0	0	0	0	0	0
Vila Odete	0	0	0	0	0	0	0
Vila Pereta	3	0	0	7	0	0	10
Vila Perracini	1	0	0	2	0	0	3
Vila Perreli	5	0	0	2	0	0	7
Vila Rea	0	0	0	0	0	0	0
Vila Romana	3	0	0	1	0	1	5
Vila Ruth	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Helena	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Luíza	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Maria	0	0	0	1	0	0	1
Vila São João	0	0	0	1	0	0	1
Vila Sopreter	0	0	0	0	0	0	0
Vila Turmalina	0	0	0	0	0	0	0
Vila Vampre	0	0	0	0	0	0	0
Vila Varela	5	0	0	4	0	0	9
	34,4%	0%	2,3%	58,74%	2,9%	1,72%	349

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Poá demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Poá

Gerado em: 08/04/2022 às 13:24

Servidor: LILIAN MALONI NASTI



PREFEITURA MUNICIPAL DE

POÁ

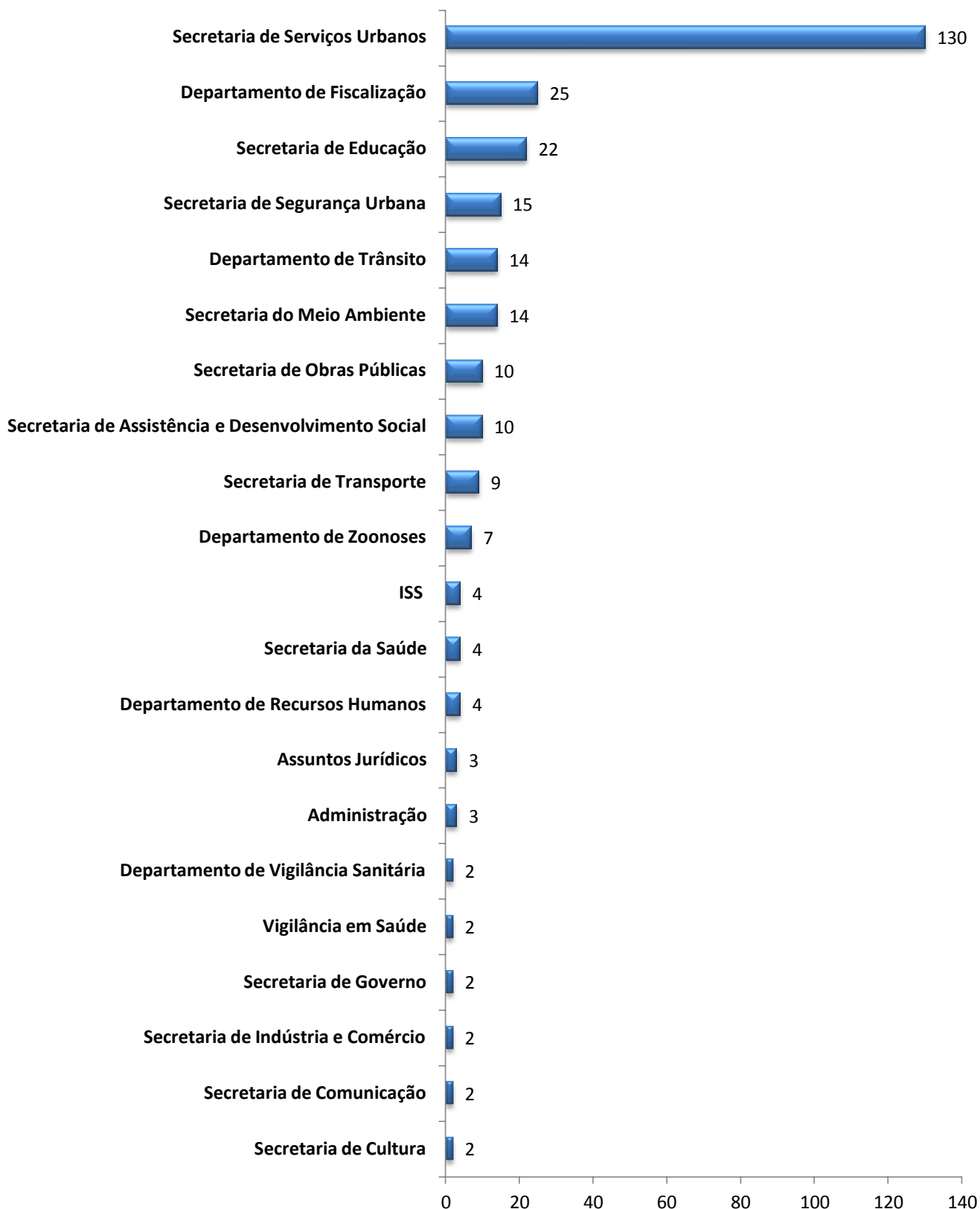
Relatório de Fechamento – 2022

Mês: Junho – Julho – Agosto – Setembro – Outubro – Novembro - Dezembro

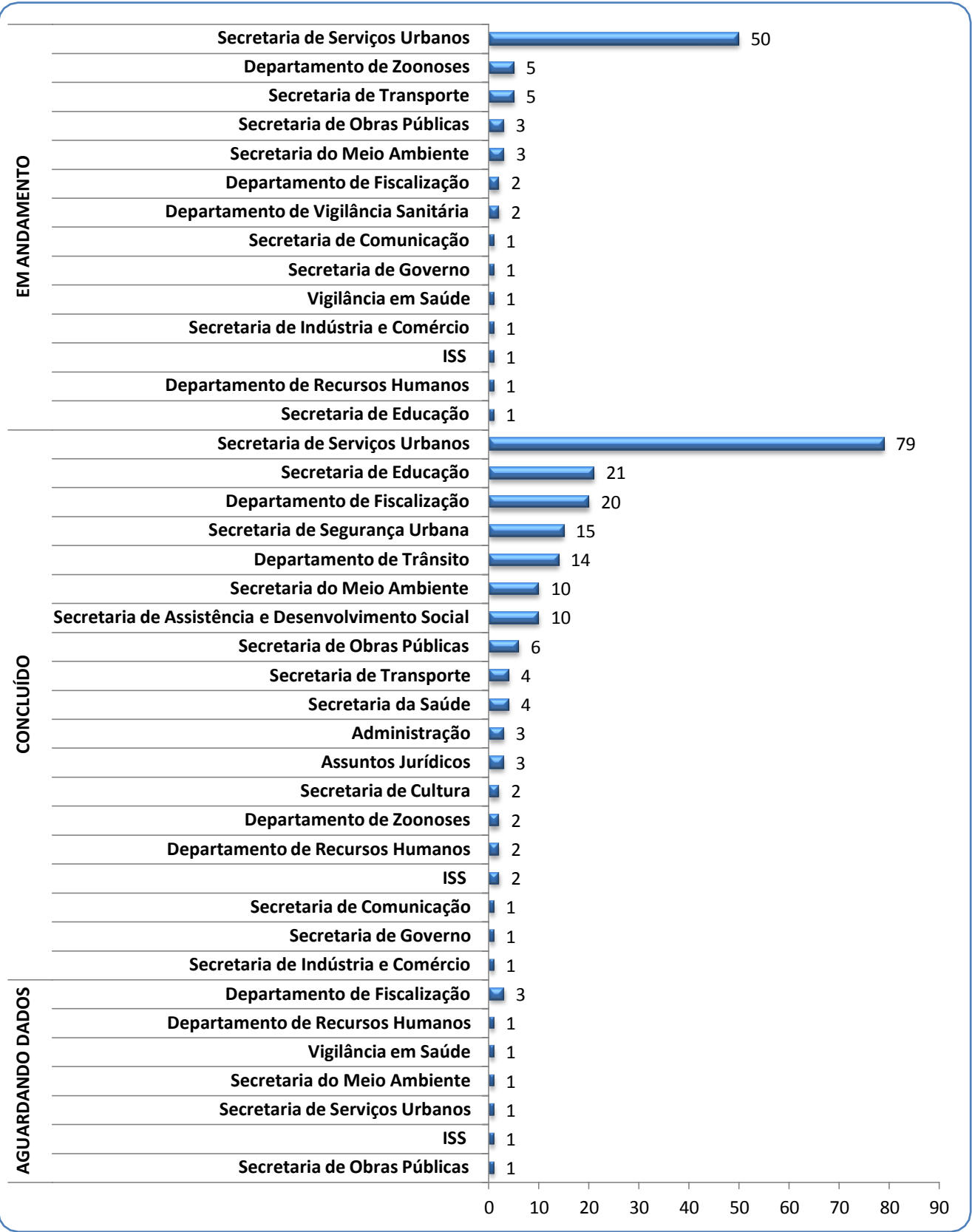
INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores. O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas. Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

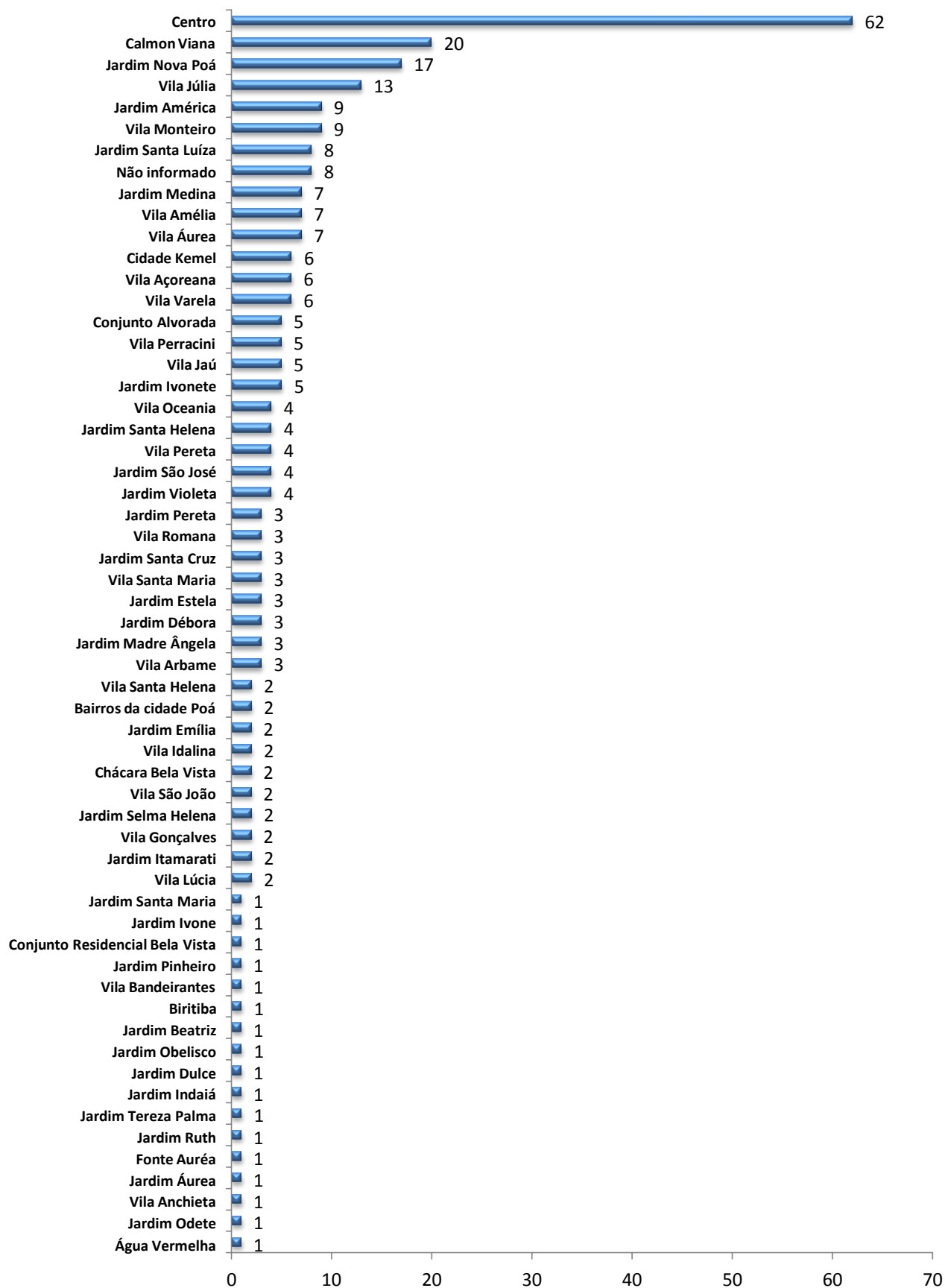
• Acompanhamento Quantitativo / Secretária e departamentos.



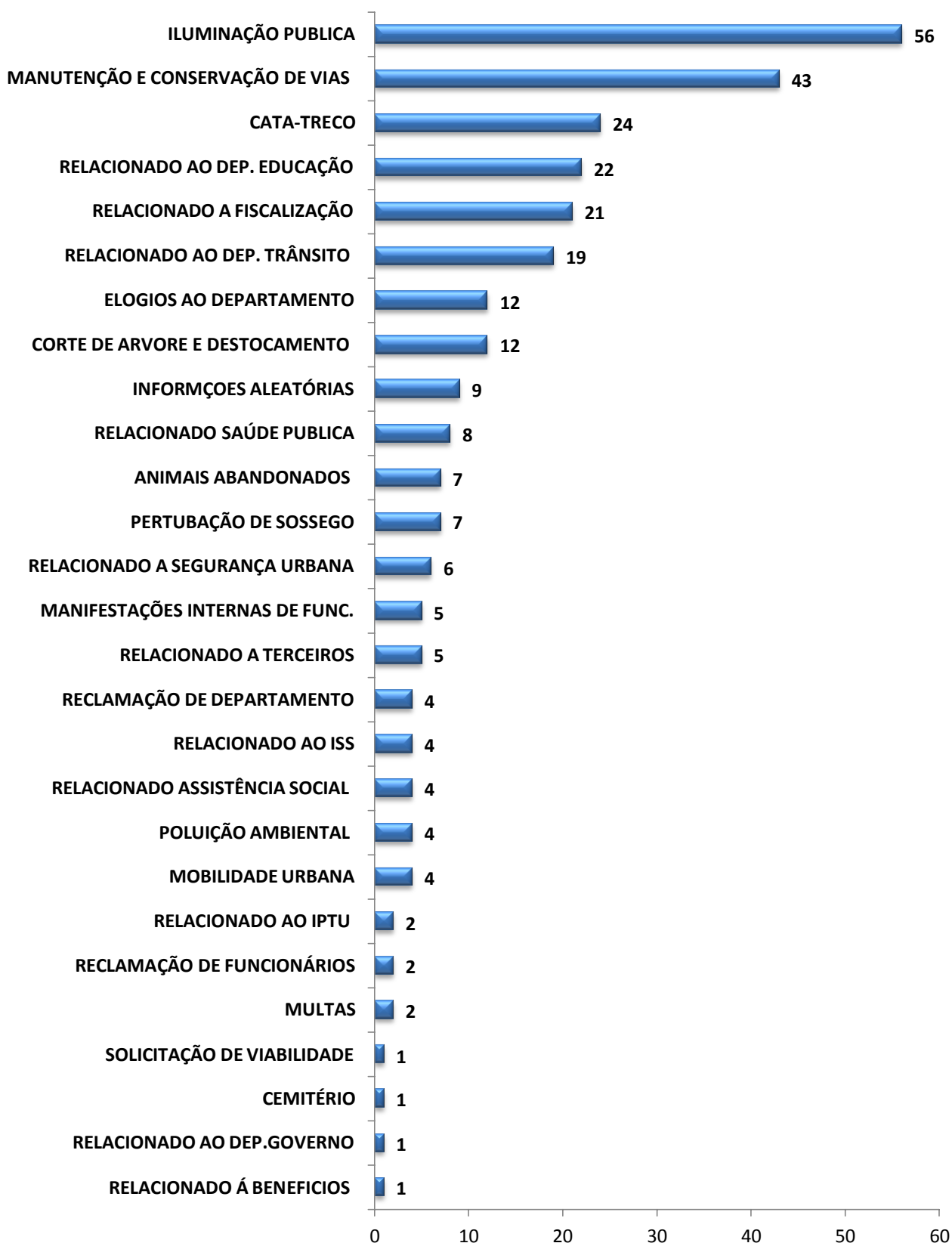
• Acompanhamento de andamento/ Secretária e departamentos.



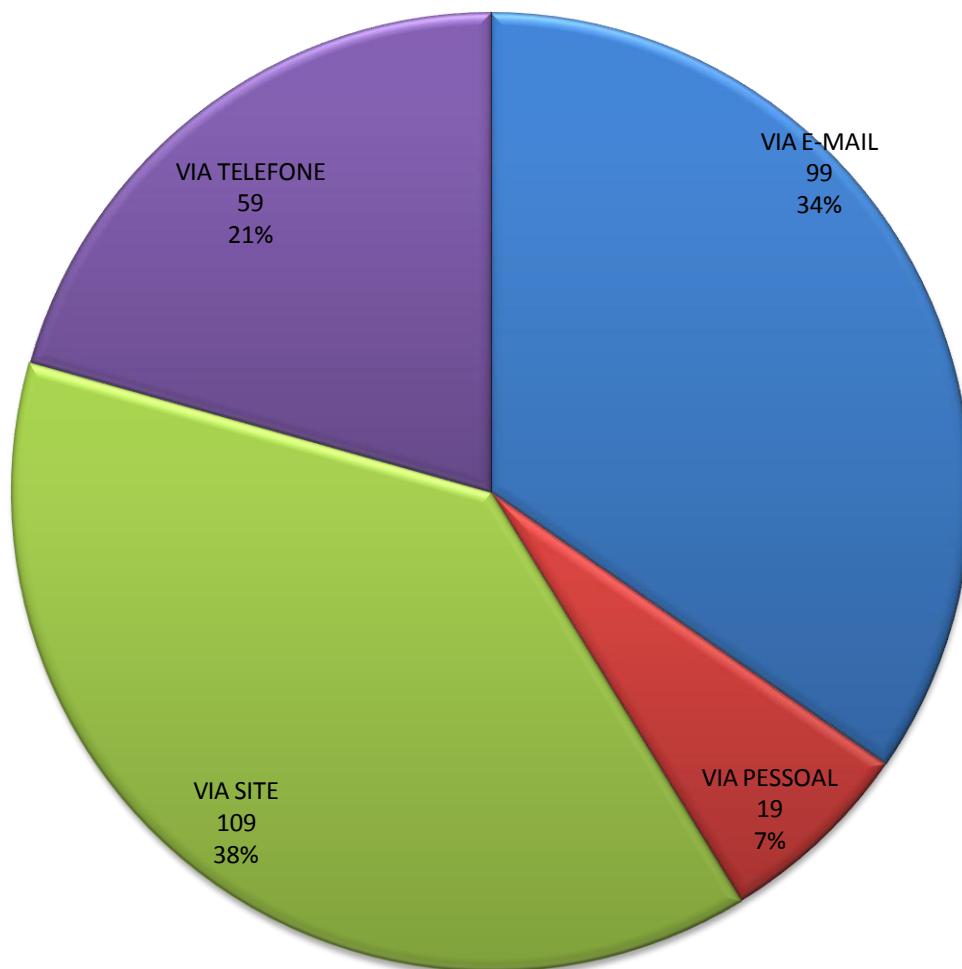
•Acompanhamento Quantitativo dos bairros.



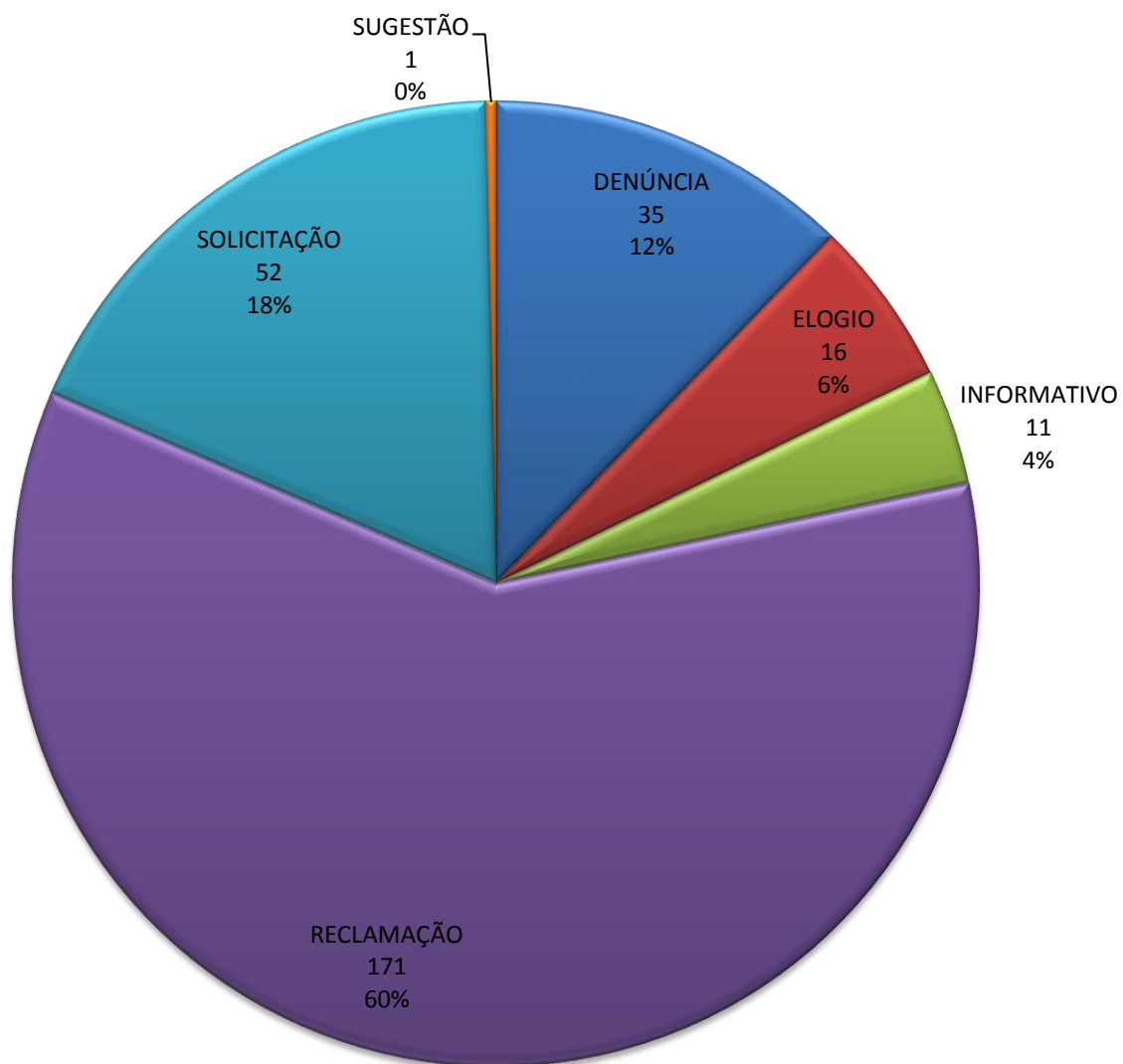
•Acompanhamento / Tipos de Ocorrências.



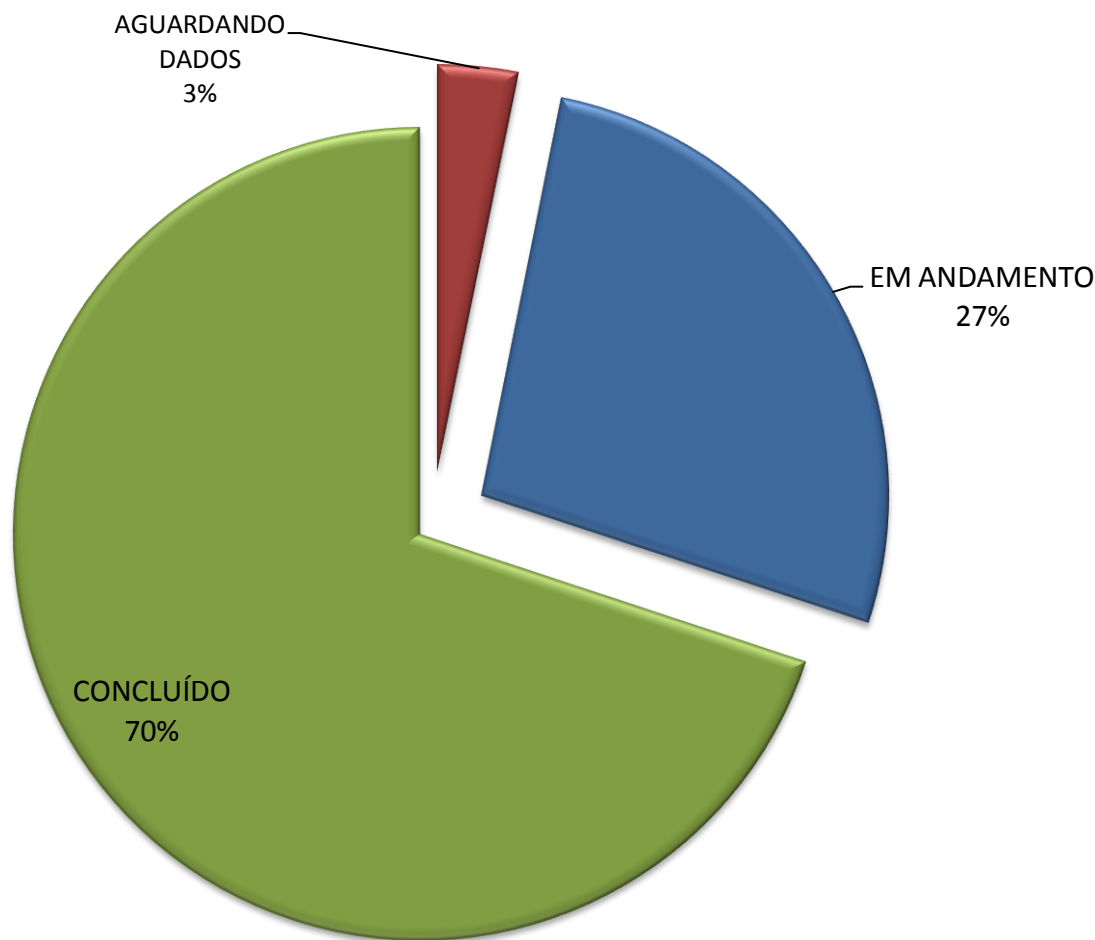
•Acompanhamento origem de contatos.



•Acompanhamento das manifestações.



•Acompanhamento de Ocorrências / Quantitativo e Percentual



STATUS		QUANTIDADE
	EM ANDAMENTO	77
	AGUARDANDO DADOS	9
	CONCLUÍDOS	200
TOTAL		286

•Relatório dos bairros

n°	Bairro	EM ANDAMENTO	AGUARDANDO DADOS	CONCLUÍDO	Total
1	Água Vermelha	0	0	1	1
2	Bairros da cidade Poá	0	0	2	2
3	Biritiba	0	0	1	1
4	Calmon Viana	6	0	14	20
5	Centro	18	4	40	62
7	Chácara Bela Vista	2	0	0	2
8	Cidade Kemel	1	0	5	6
9	Conjunto Alvorada	2	0	3	5
10	Conjunto Residencial Bela Vista	1	0	0	1
11	Jardim Amélia	0	0	0	0
12	Jardim América	0	1	8	9
13	Jardim Antônio Picosse	0	0	0	0
14	Jardim Áurea	0	0	1	1
15	Jardim Beatriz	0	0	1	1
16	Jardim Bela Vista	0	0	0	0
17	Jardim Cândida	0	0	0	0
18	Jardim D Manoel	0	0	0	0
19	Jardim Débora	1	0	2	3
20	Jardim Dulce	0	0	1	1
21	Jardim Emília	0	0	2	2
22	Jardim Estela	0	0	3	3
23	Jardim Indaiá	0	0	1	1
24	Jardim Itamarati	0	0	2	2
25	Jardim Ivone	0	0	1	1
26	Jardim Ivonete	2	0	3	5
27	Jardim Julieta	0	0	0	0
28	Jardim Madre Ângela	1	0	2	3
29	Jardim Medina	3	0	4	7
30	Jardim Nova Poá	7	0	10	17
31	Jardim Obelisco	0	0	1	1
32	Jardim Odete	0	0	1	1
33	Jardim Pereta	3	0	0	3
34	Jardim Perracini	0	0	0	0
35	Jardim Pinheiro	0	0	1	1
36	Jardim Ruth	0	0	1	1
37	Jardim Santa Helena	2	0	2	4
38	Jardim Santa Luíza	5	0	3	8
39	Jardim Santa Maria	1	0	0	1
40	Jardim Santo Antônio	0	0	0	0

•Relatório dos bairros

41	Jardim São José	1	0	3	4
42	Jardim São Marcos	0	0	0	0
43	Jardim Selma Helena	0	0	2	2
44	Jardim Tereza Palma	0	1	0	1
45	Jardim Violeta	0	0	4	4
46	Outros	0	0	0	0
47	Vila Açoreana	1	0	5	6
48	Vila Amélia	0	0	7	7
49	Vila Anchieta	0	0	1	1
50	Vila Anita	0	0	0	0
51	Vila Ararat	0	0	0	0
52	Vila Arbame	1	0	2	3
53	Vila Arquimedes	0	0	0	0
54	Vila Áurea	3	0	4	7
55	Vila Bandeirantes	0	0	1	1
56	Vila Cosmos	0	0	0	0
57	Vila Cristelo	0	0	0	0
58	Vila das Acácias	0	0	0	0
59	Vila das Rosas	0	0	0	0
60	Vila Eureka	0	0	0	0
61	Vila Gonçalves	0	1	1	2
62	Vila Ibar	0	0	0	0
63	Vila Idalina	0	0	2	2
64	Vila Jaú	1	0	4	5
65	Vila Júlia	1	0	12	13
66	Vila Lúcia	1	0	1	2
67	Vila Monteiro	0	0	9	9
68	Vila Oceania	0	0	4	4
69	Vila Odete	0	0	0	0
70	Vila Pereta	2	0	2	4
71	Vila Perracini	2	0	3	5
72	Vila Perreli	0	0	0	0
73	Vila Rea	0	0	0	0
74	Vila Romana	1	0	2	3
75	Vila Ruth	0	0	0	0
76	Vila Santa Helena	2	0	0	2
77	Vila Santa Luíza	0	0	0	0
78	Vila Santa Maria	1	0	2	3
79	Vila São João	0	0	2	2
80	Vila Sobreter	0	0	0	0
81	Vila Turmalina	0	0	0	0
82	Vila Vampre	0	0	0	0
83	Vila Varela	3	0	3	6
84	Fonte Auréa	0	0	1	1
85	Não informado	0	2	6	8
86	Jardim Santa Cruz	2	0	1	3
TOTAL		77	9	200	286

•Relatório / Secretária e departamentos.

Secretaria	EM ANDAMENTO	AGUARDANDO DADOS	CONCLUÍDO	Total
Administração	0	0	3	3
Assuntos Jurídicos	0	0	3	3
Casa dos Conselhos	0	0	0	0
CONSELHO TUTELAR	0	0	0	0
Coronavírus	0	0	0	0
Corregedoria Geral da Guarda Civil Municipal	0	0	0	0
Defesa Civil	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização	2	3	20	25
Departamento de Informática	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos	1	1	2	4
Departamento de Trânsito	0	0	14	14
Departamento de Vigilância Sanitária	2	0	0	2
Departamento de Zoonoses	5	0	2	7
Departamento Pessoal	0	0	0	0
Depto de Habitação	0	0	0	0
Divisão de Controle de Zoonoses	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0
Junta Militar	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População	0	0	0	0
Protocolo	0	0	0	0
Sae (serviço de Atendimento Especializado):	0	0	0	0
Secretaria da Mulher	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda	0	0	0	0
Secretaria da Saúde	0	0	4	4
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	10	10
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação	1	0	1	2
Secretaria de Cultura	0	0	2	2
Secretaria de Educação	1	0	21	22
Secretaria de Esportes	0	0	0	0
Secretaria de Governo	1	0	1	2
Secretaria de Indústria e Comércio	1	0	1	2
Secretaria de Obras Públicas	3	1	6	10
Secretaria de Segurança Urbana	0	0	15	15
Secretaria de Serviços Urbanos	50	1	79	130
Secretaria de Transporte	5	0	4	9
Secretaria de Turismo	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	3	1	10	14
Vigilância em Saúde	1	1	0	2
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0
ISS	1	1	2	4
TOTAL	77	9	200	286

•Relatório de Manifestações .

Secretaria	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	INFORMATIVO	Total
Administração	1	0	1	1	0	0	3
Assuntos Jurídicos	0	0	3	0	0	0	3
Casa dos Conselhos	0	0	0	0	0	0	0
CONSELHO TUTELAR	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria Geral da Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Fiscalização	13	0	10	1	0	1	25
Departamento de Informática	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Recursos Humanos	0	0	2	2	0	0	4
Departamento de Trânsito	1	0	10	2	1	0	14
Departamento de Vigilância Sanitária	2	0	0	0	0	0	2
Departamento de Zoonoses	2	0	4	0	0	1	7
Departamento Pessoal	0	0	0	0	0	0	0
Depto de Habitação	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Controle de Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Junta Militar	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo de Atendimento a População	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Sae (serviço de Atendimento Especializado):	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Mulher	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde	0	1	3	0	0	0	4
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	1	3	5	0	0	1	10
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Comunicação	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Cultura	0	0	0	1	0	1	2
Secretaria de Educação	0	1	16	3	0	2	22
Secretaria de Esportes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria de Indústria e Comércio	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Obras Públicas	0	0	7	2	0	1	10
Secretaria de Segurança Urbana	6	4	4	1	0	0	15
Secretaria de Serviços Urbanos	3	7	88	30	0	2	130
Secretaria de Transporte	0	0	5	2	0	2	9
Secretaria de Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria do Meio Ambiente	1	0	10	3	0	0	14
Vigilância em Saúde	2	0	0	0	0	0	2
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
ISS	0	0	1	3	0	0	4
TOTAL	35	16	171	52	1	11	286

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Poá demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis. Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento. Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Poá

Gerado em: 29 / 12 / 2022

Ouvidor Geral: Rogério de Oliveira Muniz